



DANS LE BUT D'UN RESPECT MUTUEL ET POUR LE BON FONCTIONNEMENT DE NOS SERVICES ET DE VOS SEJOURS, NOUS VOUS DEMANDONS DE BIEN VOULOIR LIRE CES CONDITIONS GENERALES AVEC ATTENTION.

I- Conditions Générales

Ce présent document informe les clients de la RESIDENCE HOTEL ELEPHANT, préalablement à la réservation sur le contenu des prestations relatives à leur séjour, le prix et les modalités de paiement, les conditions d'annulation et de modification du contrat.

Nous nous réservons la possibilité d'apporter des modifications aux informations relatives aux prix. Dans la mesure du possible, nous nous engageons à communiquer aux intéressés, dans les meilleurs délais, les modifications éventuelles que nous pourrions être amenés à apporter à ces informations.

II- PRESENTATION

L'hôtel en tant qu'entreprise privée à la liberté de ne pas recevoir les clients dont la tenue est indécente et négligée, les clients ayant un comportement bruyant ou incorrect, les clients dont le comportement est contraire aux bonnes mœurs et à l'ordre public. Tout l'hôtel (incluant les chambres, la salle à manger, le salon, la réception, la salle de conférence est non fumeur.

III- CONDITIONS DE RESERVATION

La réservation prend effet dès l'encaissement définitif des arrhes correspondant à 30% du montant du séjour (hors supplément). Les arrhes ne sont pas remboursables, cependant en cas d'annulation au moins 10 jours avant la date d'arrivée, peuvent être réutilisés pour un prochain séjour, pour une période de validité d'un an maximum. Les sommes versées au préalable seront déduites du montant du séjour lors du paiement total.

En cas de départ anticipé, qu'elles qu'en soient les raisons, l'intégralité du montant du séjour est dû. Sans confirmation de notre part, votre réservation ne peut être considérée comme définitive.

Nous vous rappelons par ailleurs que toute demande éventuelle quant à l'orientation ou situation spécifique de la chambre est considérée comme une simple préférence et ne constitue pas une garantie contractuelle.

IV- PAIEMENT

L'intégralité du prix du séjour est exigible au début de votre séjour.

Pour régler votre séjour vous pouvez payer par carte bancaire (Visa, Eurocard et Mastercard), ou en espèces.

Les virements bancaires sont acceptés uniquement pour le paiement des arrhes, les prix sont affichés à la réception.

Les tarifs sont valables selon le type de chambre et la période de l'année.

V- MODIFICATION ET ANNULATION DE SEJOUR

Modification – Toute demande de modification doit être envoyée par écrit à notre service réservation soit par mail, par fax ou par courrier.

Nous nous efforcerons d'accéder à votre demande de modification, néanmoins celle-ci sera mise en place en fonction des disponibilités.

La modification ne sera effective qu'après confirmation par nos services et envoi d'un mail de confirmation.

Annulation – En cas d'annulation, vous devez nous la notifier par écrit, soit par mail, par fax ou par courrier.

VI- ARRIVEE ET DEPART

Les arrivées se font à partir de 14h et les départs pour 12h.

Pour tout prolongement de l'heure du départ, un supplément peut être exigé si les disponibilités permettent d'accéder à la demande du client.

Nous vous précisons qu'en cas de rendu de chambre dans un état de délabrement avancé sur les sols, peintures, plafonds.

L'hôtel peut être contraint de facturer la remise en état propre ou/et à neuf de la chambre.

Nous vous rappelons également que le vol de peignoir, serviette, décoration et accessoires des chambres est interdit. L'hôtel se réserve le droit de facturer tout objet volé.

VII- PETIT DEJEUNER

Le petit déjeuner est servi à partir de 6H30 à 10H30 dans la salle prévu à cet effet.

VIII- ANIMAUX

Les animaux domestiques de petite taille sont acceptés dans les chambres moyennant un forfait de 3000 F CFA / jour.

Ils sont autorisés, tenus en laisse, dans les parties communes exceptées la salle des petits déjeuners et le salon de l'hôtel.

Les maîtres sont responsables de la bonne tenue et de la propreté liées à leurs animaux. En cas de dégradation importante l'hôtel peut être contraint de facturer la remise en état propre et/ou à neuf des parties de l'établissement dégradées.

IX- REGLEMENT INTERIEUR ET PERTURBATIONS

L'accès à l'hôtel est interdit aux mineurs, sauf les mineurs accompagnés de leurs parents. Vos objets personnels relèvent strictement de votre responsabilité.

En conséquence, la responsabilité de RESIDENCE HOTEL ELEPHANT ne saurait être engagée en cas de perte, de vol ou de dégradation d'effets personnels dans l'enceinte de notre établissement.

Il vous est recommandé d'être assurés personnellement en matière de responsabilité civile.

En cas de force majeure ou cas fortuits, ni l'hôtelier ni les prestataires du séjour ne peuvent être responsables des nuisances qui viendraient perturber, interrompre ou empêcher votre séjour (tremblement de terre, sécheresse, inondation, coupure d'électricité, d'eau, grève, travaux...).

Par travaux, on entend généralement construction de routes, bâtiments... qui peuvent avoir lieu aux alentours de votre lieu de séjour.

L'hôtelier ainsi que ces prestataires ne peuvent être tenus pour responsables d'actes de tiers avec lesquels ils n'ont pas de contrat.

Les clients seront informés de ces éventuelles nuisances dans le cas où nous en ayons nous même été avertis.

Nous vous rappelons qu'un coffre fort est à votre disposition. Sur simple demande, un coffre pourra être réservé pour la durée totale de votre séjour ou pour une durée inférieure. Le parking est gratuit.

Un garage couvert est disponible et réservé aux clients des suites de l'hôtel.

X- BRUITS ET NUISANCES

Vous veillerez à ce que la tranquillité de la résidence ne soit, à aucun moment, troublée par votre comportement et celui de vos invités.

Une chambre d'hôtel est un lieu de repos.

Tout commerce y est formellement interdit.

XI- INFORMATIONS

La réservation, dans notre établissement, implique automatiquement l'acceptation de nos conditions générales de votre part.

En confirmant votre réservation à la RESIDENCE HOTEL ELEPHANT, vous acceptez et reconnaissez automatiquement les conditions générales de ventes de l'hôtel détaillées ci-dessus.